



# CISN

Résidences  
locatives

# Une vision, des valeurs

CISN Résidences Locatives, le bailleur social à **taille humaine**,  
qui s'adapte et propose des solutions d'habitat de **qualité**,  
sur-mesure, en **circuit-court**, pour l'avenir de notre **territoire**

**#Respect**  
**#Esprit d'équipe**  
**#Professionalisme**  
**#Satisfaction client**

# Chiffres clés

**46**

collaborateurs



**1963**

année de création,  
par le CISN



**26 M€**

de CA en 2019



**4500**

logements  
locatifs sociaux



**200**

logements  
construits par an



**500**

logements foyers

# L'actionnariat

## Actionnaires de référence

- Sacicap de Saint-Nazaire et de la Région des Pays de la Loire
- Procivis Logement Social

## Collectivités territoriales

- Cap Atlantique
- Carene
- Conseil Départemental de Loire Atlantique
- Région des Pays de La Loire



## Représentants des locataires

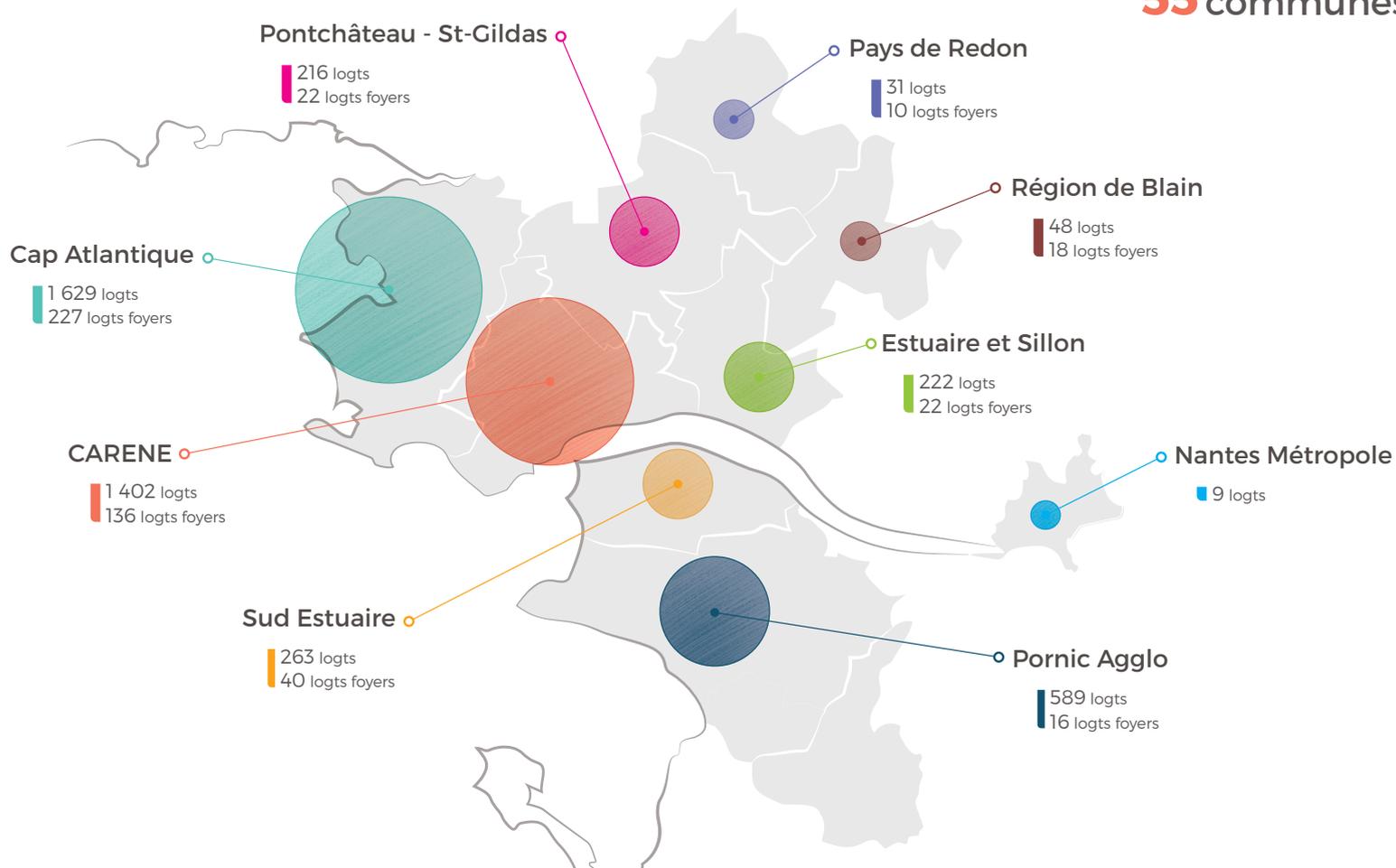
- CLCV
- CNL

## Autres partenaires

- Crédit Mutuel LACO
- Action Logement
- Communes : Saint-Nazaire, La Baule, Le Pouliguen, Missillac, Pontchateau
- Personnes physiques

# Le patrimoine

près de  
**5 000** logements  
dont **10%** de logements spécifiques  
répartis sur  
**55** communes



# Notre offre

## Des logements pour tous

### Pour les ménages avec ou sans enfants

Des logements collectifs ou individuels de qualité, situés à proximité des commerces et des services.



### Pour les jeunes actifs et les saisonniers

Solutions d'hébergement pour les jeunes actifs, en formation professionnelle, les étudiants et les saisonniers.

Notre ambition est d'offrir une solution d'hébergement temporaire meublé à prix abordable y compris dans les secteurs tendus.

C'est aussi de permettre aux employeurs de recruter des personnes qui pourront se loger à proximité de leur emploi

- Foyers de Jeunes Travailleurs,
- Résidences soleil,
- Résidences sociales...



### Pour faciliter l'insertion

Véritables lieux de vie pour des personnes en situation d'isolement avec des parcours diversifiés.

Chacun dispose d'un logement autonome et peut bénéficier des espaces collectifs de la résidence, et du soutien de l'hôte présent sur place.

- Maisons relais,
- Pensions de famille...



## Pour des personnes en situation de handicap

Proposition d'une offre d'hébergement diversifiée pour répondre à un degré d'autonomie variant selon les personnes

Les établissements dédiés sont gérés par des associations spécialisées

- Foyers d'Accueil et d'Hébergement,
- Foyers de vie, Lieu de vie...

## Pour les seniors avec ou sans services associés

En complément des actions en faveur du maintien à domicile.

Proposition de Solutions d'hébergement destinées aux personnes âgées afin de répondre au défi sociétal du vieillissement.

Une solution adaptée à chacun, selon ses envies et son degré d'autonomie.

- Domiciles services,
- Logements foyer,
- Résidences autonomie,
- MARPA,
- EHPAD...



## Pour l'inclusion et les échanges

Au cœur des résidences, parmi les autres logements, des logements adaptés pour les seniors, les personnes en situation de handicap ou les jeunes de moins de 30 ans

Un projet social avec selon les projets, un accompagnement spécifique, des échanges, une offre de services et parfois des locaux communs partagés.

# Notre offre

## Un accompagnement à chaque étape

1

### Un·e Chargé·e de clientèle

Un·e Chargé·e de clientèle dédié·e pour accompagner le demandeur en vue de l'attribution du logement.  
Une attention particulière apportée aux situations fragiles par l'intervention d'un conseiller social.

2

### Un·e Chargé·e de secteur

Un·e Chargé·e de secteur dédié·e pour accompagner le locataire de son entrée dans le logement jusqu'à son départ.

3

### Un suivi continu

Un suivi de chaque locataire pendant la durée du contrat :

- Des engagements de services, récompensés par le Label Quali'hlm
- 2 Chargé·es de relation clients pour répondre aux demandes
- Un service d'astreinte 24h/24 et 7j/7 pour les urgences
- Accompagnement personnalisé de chaque locataire en cas d'impayé
- Un maintien à domicile lorsque c'est possible, grâce à une charte d'engagements handicap et vieillissement.



# Dynamiser les centres-villes

Notre objectif est d'accompagner les élus dans leurs projets :

- Dynamiser les centres-villes en renforçant leur attractivité grâce à des constructions mixtes
- Créer de la centralité
- Revitaliser le patrimoine existant

## Comment ?

- Par le biais d'une co-maîtrise d'ouvrage avec la collectivité territoriale ou un investisseur
- Réalisation d'opérations mixtes logements / commerces / locaux professionnels / locaux communaux ou associatifs



**Plein Centre,**  
à Saint-Michel-Chef-Chef  
14 logements  
et 3 locaux commerciaux

# Promouvoir l'accession sociale

Aider les ménages locataires de notre parc à franchir une nouvelle étape dans leur parcours résidentiel en toute sécurité, c'est aussi notre rôle !

Accession sécurisée = accompagnement individualisé, garantie de relogement et de rachat

## Vente hlm

30 logements du parc vendus chaque année

## PSLA

**(Prêt Social de Location Accession), conventionné par l'Etat**

Possibilité d'accéder à la propriété après une phase locative, pour des ménages sous conditions de ressources, et éventuellement sans apport personnel.

Avantages = TVA réduite, exonération de Taxe foncière pendant 15 ans.

Offre complémentaire à celle de la coopérative hlm du Groupe CISN.

## BRS

**(Baïl Réel et Solidaire)**

Nouveau dispositif d'accession sociale à la propriété permettant de baisser le coût et de garantir la vocation sociale des logements dans les zones tendues.

**Pierre Plate**

au Pouliguen

2 logements locatifs sociaux

et 1 logement PSLA



# Agir pour l'environnement & la santé



## Réduire l'empreinte carbone et les charges des habitants

- Réduction des consommations énergétiques et production d'énergie renouvelables :
  - Une isolation thermique renforcée systématiquement (THPE RT2012...)
  - Approche bioclimatique passive, label Passivhaus
  - Bâtiments à énergie positive, label BEPOS
  - Expérimentation E+C- (E2C2, E3C1...), emploi de matériaux biosourcés
  - Réhabilitation thermique du parc
    - > 80% du parc classé en catégories A, B et C
    - > Isolation Thermique par l'extérieur
- Gestion des déchets de chantier et économie circulaire.

- **Les Cirrus**, 54 logts à Saint-Nazaire
  - Labélisation E+C-
  - Certification BEE+
  - Haute Performance Energétique

## Produire un cadre de vie sain et confortable

- Offrir un espace extérieur privatif pour chaque logement
- Favoriser la qualité de l'air intérieur
- Une conception adaptée pour plus de confort acoustique
- Accompagner les habitants

## Agir pour l'environnement

- Maximiser la biodiversité et la gestion intégrée des eaux pluviales dans la conception des projets
- Adapter les contrats d'entretien des espaces verts sur l'ensemble du patrimoine
  - Fauche tardive
  - Mise en œuvre d'éco-pâturage
- Favoriser le compostage collectif
- Développer les jardins partagés et la plantation d'arbres fruitiers
- Installer des ruches et sensibiliser à la protection des oiseaux



o ruches



o éco-pâturages

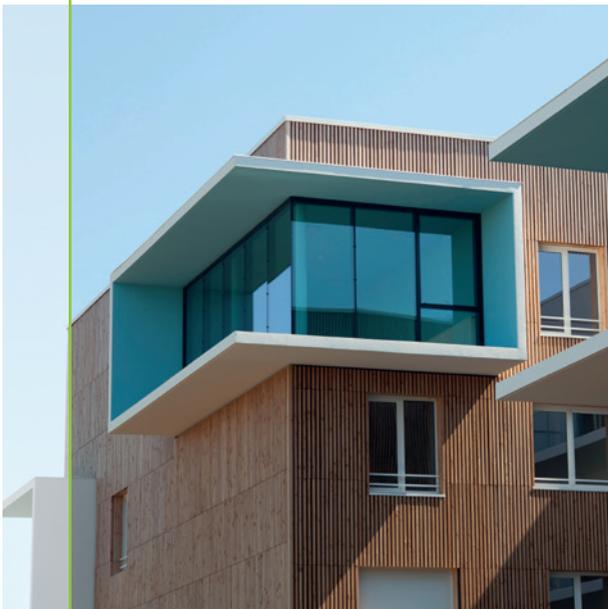


o fauche tardive

# Nos références

## La Résidence Héol

Saint-Nazaire



Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes avec une capacité d'accueil de 80 résidents

## Le Courtil de Kervaudu

Le Croisic



1<sup>ère</sup> opération labellisée Passivhaus de la région. 19 appartements passif et 11 maisons HPE en locatif social.



## Les Hermines

La Bernerie-en-Retz



7 maisons de style traditionnel adaptées aux personnes âgées et proches de jardins familiaux

## Le Clos Carriaud

Le Pouliguen



Réhabilitation thermique d'un immeuble de 25 logements à l'entrée de ville



# CISN

Résidences  
locatives

13 avenue Barbara  
44570 Trignac  
02 40 22 95 50



[espace-domicile.fr](http://espace-domicile.fr)