



BOOK

CISN SERVICES

#agence immobilière
#gestion de biens
#syndic



C I S N

UN GROUPE IMMOBILIER QUI SE DISTINGUE

Depuis plus de **90 ans**,
un véritable **ancrage territorial**

L'histoire du groupe CISN, est étroitement liée à celle de son territoire. Né à Saint-Nazaire en 1930, le CISN a accompagné des générations d'habitants vers l'accession à la propriété.

Depuis, l'entreprise s'est développée en élargissant petit à petit son territoire (Saint-Nazaire, le littoral, Nantes, les départements limitrophes) et sa palette de ses métiers (promotion immobilière, agence immobilière, syndic, bailleur social), avec toujours le même objectif : accompagner le «parcours résidentiel» de nos clients, en vous apportant un service de qualité.

Notre histoire a fait émerger un groupe immobilier atypique, à but non lucratif et engagé sur son territoire.

#CISN

**Promotion
immobilière**

**Agence
immobilière**

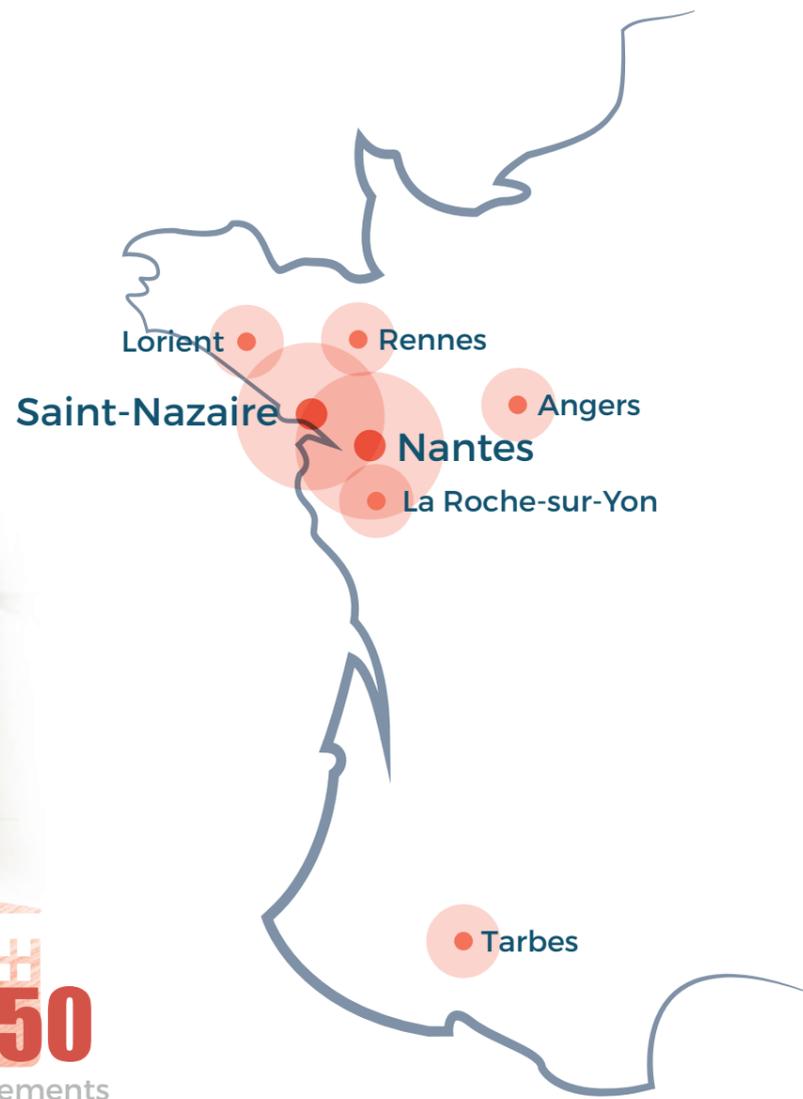
**Administration
de biens**

**Résidences
locatives**

UN ANCRAGE LOCAL FORT

1200
familles logées/an
(3 familles/jour)

120
collaborateurs



70%
accession en
résidence principale

51 M€
de CA en 2019

450
logements
construits/an

CISN SERVICES

AGENCE IMMOBILIÈRE

Estimer, Acheter, Vendre, Louer

GESTION DE BIENS

Faire gérer votre bien

SYNDIC

Gérer, entretenir, optimiser les coûts



NOTRE PHILOSOPHIE

UN SAVOIR-FAIRE & UN SAVOIR-ETRE

De la passion, du dynamisme, de l'écoute, du bon sens, de la persévérance, de la rigueur, du sérieux et du savoir-faire sont quelques ingrédients nécessaires à nos métiers.

Ce qui nous anime c'est la satisfaction de nos clients sur le long terme.

Nos valeurs :

- **Esprit d'équipe**
- **Professionalisme**
- **Respect**
- **Satisfaction Client**

La **confiance**, le **partage** et la **transparence**, voilà ce qui contribuent à notre réussite.

Nous vous accompagnons pour tous vos projets immobiliers qui interviennent à toutes les étapes de votre vie : location, achat, vente, revente, investissement....



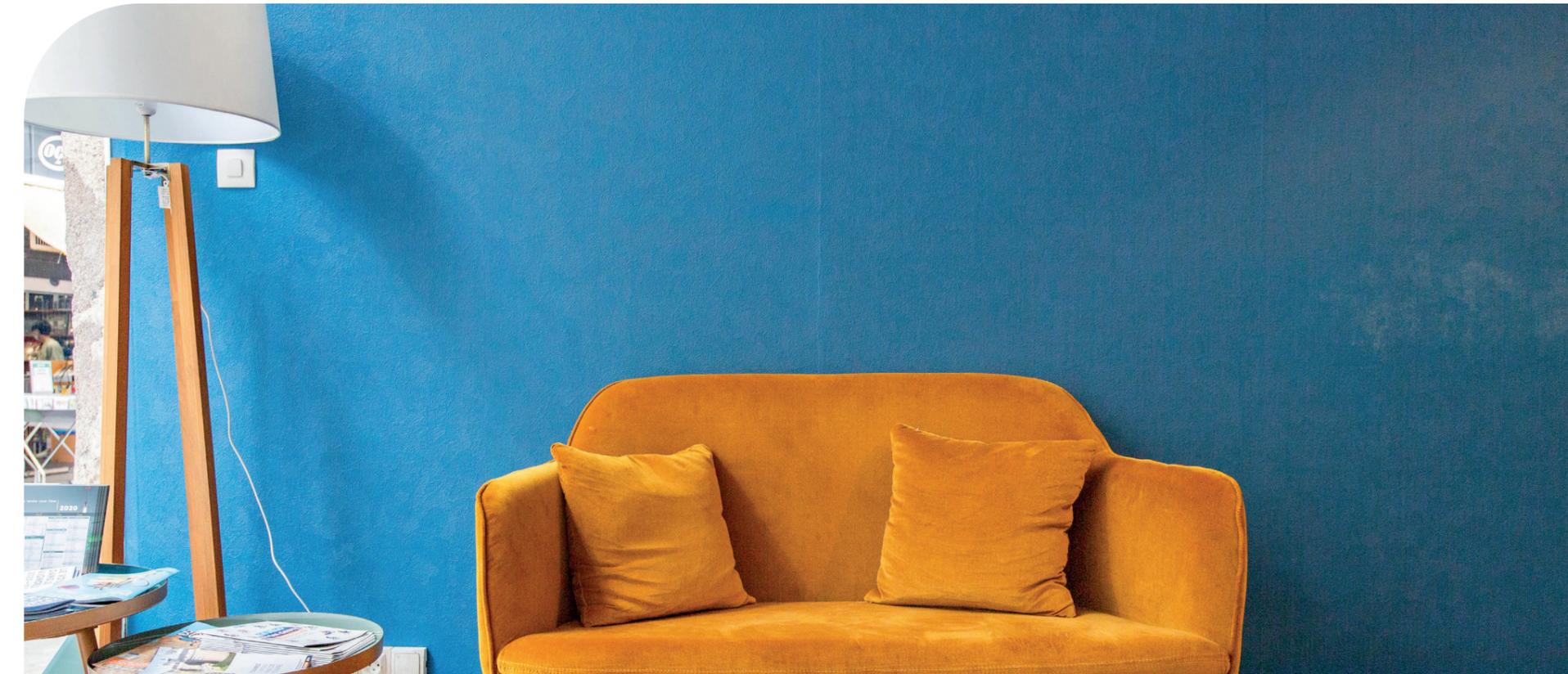
NOTRE EQUIPE

DES EXPERTS EN IMMOBILIER

Nos chargés de location, nos gestionnaires de copropriétés et nos négociateurs immobiliers valorisent au mieux notre métier en assurant l'entière satisfaction de nos clients qui reste pour nous la meilleure preuve de la qualité de nos services proposés.

Ils sont régulièrement formés pour rester en veille permanente sur les évolutions juridiques et réglementaires en constante évolution.

CISN Services, c'est aujourd'hui **26 experts dédiés**, 5 assistantes commerciales et 3 responsables métier qui vous offrent un accompagnement personnalisé.



DES ATOUTS COMPLEMENTAIRES

DES SERVICES SUPPORTS EN COMMUNICATION, JURIDIQUE ET FINANCIER

CISN Services allie souplesse et réactivité pour vous offrir un service optimal : vendre, louer ou faire gérer votre bien ou votre copropriété au bon prix et au plus vite.

Pour cela et afin d'être disponible à 100% pour nos clients, nous orientons tous nos besoins en matière de communication, d'aide juridique ou de soutien financier vers les services supports du Groupe.

◆ Des **réponses juridiques adaptées** grâce à un service intégré à l'entreprise et à une hotline via la FNAIM qui répond en temps réel à nos problématiques métiers.

◆ Un **service communication dédié** permettant valoriser votre bien en fonction de sa problématique grâce à un dispositif de communication 360 °.

Les
du **CISN**

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

◆ Pour bien vendre ou louer votre logement, nous bénéficions d'une connaissance pointue du marché et du secteur géographique concerné.

◆ Des références, une expérience, une parfaite connaissance du marché, notre implication dans la vie locale, notre force de vente et nos anciens clients, sont les atouts qui nous permettent d'être efficace et pertinent sur le territoire.

NOS SERVICES

- ◆ Un **interlocuteur unique** et expérimenté.
- ◆ Une **disponibilité et une écoute** attentive
- ◆ Une **veille permanente des métiers de l'immobilier** : évolution des lois et des normes (juridique, urbanisme, fiscalité)...
- ◆ Un **suivi et un accompagnement** complet qui valide toutes les étapes de vos projets.
- ◆ La **maîtrise des différents processus métiers** lors d'une estimation, d'une vente, d'un achat ou d'une location ou d'une Assemblée Générale.
- ◆ Une **sécurisation et une fiabilité** totale de votre projet immobilier.

NOS AGENCES IMMOBILIÈRES



NOS AGENCES

UNE EXPERTISE LOCALE & COMPLÈTE

CISN Agence Immobilière, c'est **5 agences de proximité** idéalement situées à **NANTES, LA BAULE** et **SAINT NAZAIRE** qui proposent une riche sélection de biens à vendre ou à louer.

Nos implantations garantissent une excellente connaissance du marché local, du lieu de vie et de l'habitat choisi.

Notre gamme de biens permet de satisfaire une clientèle très variée qui va du primo accédant au client senior, en secteur urbain, littoral ou milieu rural.

Que ce soit pour de **l'investissement**, de la **résidence principale** ou **secondaire** ou pour une **première acquisition**, nous sommes au plus proche de vous.

CISN Agence immobilière, c'est avant tout un professionnel reconnu pour son expertise commerciale, juridique, technique et financière.

Nous retrouvons nos clients lors des différents projets qui jallonnent les étapes de la vie.



CISN SAINT-NAZAIRE

30 avenue Léon Blum
44600 Saint-Nazaire

02 40 22 98 76



CISN LA BAULE-ESCOUBLAC

27 avenue Henri Bertho
44500 La Baule-Escoublac

02 40 24 15 98



CISN NANTES
NANTES ANGLAIS

14 boulevard des Anglais
44000 Nantes

02 40 40 25 00



CISN NANTES
NANTES DECRÉ

36 rue de Verdun
44000 Nantes

02 51 82 42 42



CISN NANTES
NANTES BRETAGNE

4 rue Pierre Chéreau

44000 Nantes

02 51 82 39 02



ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

La **satisfaction de nos clients** est un indicateur de notre qualité de service. Nous sommes donc sensibles et attentifs à votre « expérience CISN ». Nous encourageons tous nos clients et prospects à donner leur avis que ce soit sur **google** ou via des **avis certifiés «Opinion system»** et ceci dans une démarche d'amélioration continue.

The infographic features several testimonials in colorful boxes, each with a question mark icon:

- Vente maison-St-Nazaire**: « C'est parfait ! »
- Vente centre-ville de Nantes**: « Très satisfait »
- Achat maison La Baule**: « Agence sérieuse, avec un très bon accueil et un suivi de dossier à la hauteur de nos attentes. En tant qu'acheteur, l'agence a pleinement joué le rôle que nous attendions, de la négociation à la signature. »
- Achat - Nantes**: « L'agence est très sérieuse. Je la recommande. »
- Vente maison - St-André des Eaux**: « C'est une personne exceptionnelle et vraiment un très bon professionnel. »
- Vente appartement -St-Nazaire**: « Prestation très professionnelle. »

In the center, the **Opinion system** logo is displayed with a 5-star rating and the text: « Des avis vérifiés 92% de taux de satisfaction ».

On the right, there are three social media-style cards for the hashtag **#CISN**. The top card is for 'Administration de biens - Nantes'. The middle card is for 'Administration de biens'. The bottom card is for 'Agence immobilière - Nantes - Anglais' and includes a QR code with the text: 'Flashez ce QR Code et donnez votre avis'.

MANDATS

LE MANDAT SIMPLE

- L'estimation gratuite de votre bien, ainsi qu'une expertise technique et juridique.
- Une visibilité sur notre site internet.
- Une présence sur les sites immobiliers dédiés.

LE MANDAT EXCLUSIF

EN +

- La mise en valeur de votre bien par un photographe professionnel.
- Les diagnostics ou Pré état daté offert.
- Un emplacement premium réservé sur notre site et sur nos écrans dans nos 5 agences.
- Visites virtuelles
- Le fichier AMEPI (Agence de Nantes et la Baule).

Quelque soit votre projet, nous sommes à votre **écoute**
et mettons à profit notre **expertise**
pour vous **accompagner** !



COMMUNICATION

DIGITAL



- Sites spécialisés
FNAIM **leboncoin** **SeLoger**
ouestfrance-immo.com **LOGIC**
IMMO.COM
- Écran dynamique en vitrine



PRESSSE

FICHER AMEPI

Groupement d'agences immobilières pour tous les mandats exclusifs (Agence de Nantes et La Baule).

NOTRE RESEAU

FICHER ACQUÉREUR

La recherche ciblée de votre acquéreur grâce à notre portefeuille de clients qualifiés et mise à jour quotidiennement.

AUDIOVISUEL



Reportages photos professionnels



VISITE VIRTUELLE

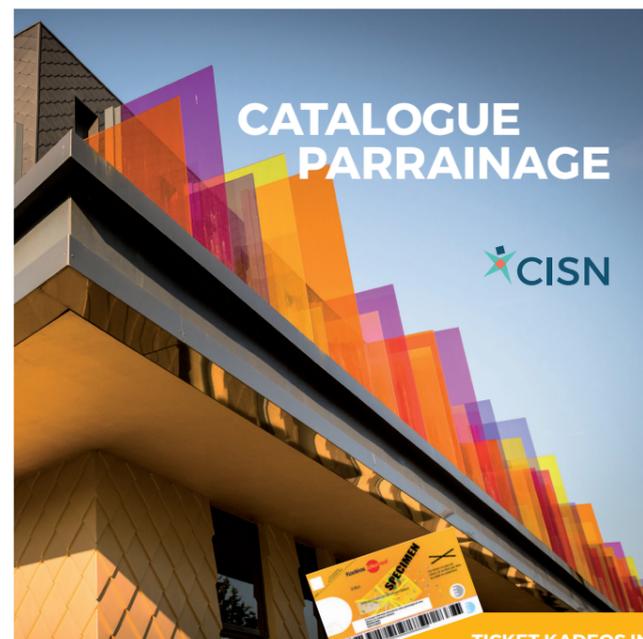


Films & vidéos

OFFRE DE PARRAINAGE

Dans le cadre de nos services immobiliers, achat ou vente, nos clients bénéficient d'une offre de parrainage sous forme de tickets **KADEOS** pour lui et son filleul.

Cette offre s'applique notamment sur plus de **570 enseignes nationales**.



TICKET KADEOS INFINI
Jusqu'à 500€

Des tickets Kadéos Infini vous seront remis ainsi qu'à votre filleul, dès votre signature notaire

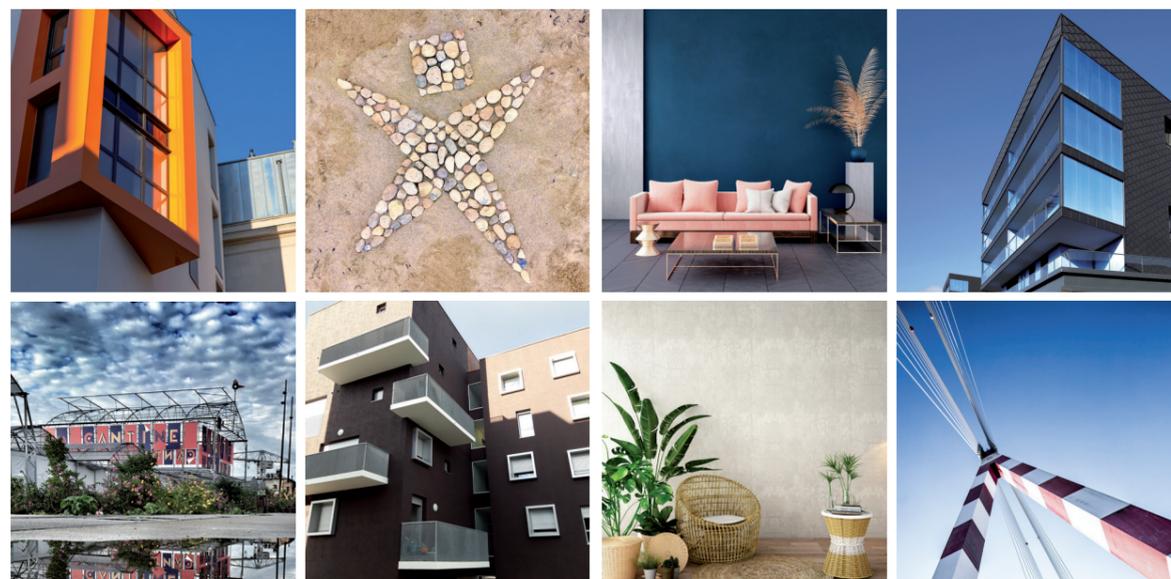
Pour le parrain,
300€ de tickets Kadéos Infini pour le 1er filleul qui achète

400€ de tickets Kadéos Infini pour le 2ème filleul qui achète

500€ de tickets Kadéos Infini pour le 3ème filleul qui achète et les suivants

Pour le filleul
50€ de tickets Kadéos Infini lors de la signature notaire

Mode / Beauté / Bien-être
Sports / Loisirs
Voyages / Saveurs / Hôtellerie
Maison / Jardin / Vie Pratique
High-Tech / Culture / Jeux / Auto-Moto
Grandes surfaces / Associations



Proximité
Savoir faire
Réactivité
Savoir être
Confiance



G E S T I O N D E B I E N S



G E S T I O N D E B I E N S

LA LOCATION, UNE AFFAIRE DE SPÉCIALISTE

Parce que la location est une affaire de spécialiste, le Groupe CISN propose un service de gestion de biens qui complète l'offre de nos agences immobilières. Les équipes du CISN représentent les intérêts des propriétaires qui leur ont confié leur bien. Que ce soit les aspects juridiques, commerciaux, techniques ou même financiers, nous intervenons sur l'ensemble des rouages.

Nous trouvons pour vous des locataires, nous gérons les loyers et les charges. Pour un propriétaire, faire appel aux services du CISN représente un véritable soulagement au quotidien et un gain de temps précieux..

Nous mettons tout en oeuvre afin de vous garantir une gestion sereine de votre patrimoine immobilier.

LES +

- Trouver votre futur locataire, par le biais d'actions spécifiques (annonce internet, mailing, panneau, ...)
- Organiser les visites du bien proposé
- Vérifier la solvabilité du locataire
- Réaliser le bail de location & l'état des lieux (entrée et sortie)
- Accompagner le locataire pendant toute la durée de sa location
- Gérer des travaux avec des entreprises de confiance



NOS PACKS

3 PACKS AU CHOIX POUR UNE GESTION LOCATIVE

PACK TRANQUILLITE

- Interlocuteur unique de vos locataires
- Gestion de l'encaissement des loyers, des charges, le suivi des règlements et les relances locataires
- Augmentation des loyers suivant l'indice INSEE I.R.L.
- Suivi et mise à jour de la réglementation
- Régularisation des charges locatives
- Suite aux états des lieux de sortie, la restitution du dépôt de garantie au locataire et les retenues éventuelles
- Paiement des charges de copropriété
- Envoi de votre compte rendu de gérance mensuel et le versement des loyers chaque mois (déduction faite des honoraires de gestion, des charges de copropriété, ...) et des factures travaux
- Préparation de votre déclaration de revenus fonciers
- Gestion des éventuels sinistres
- Commande & suivi de la bonne exécution des travaux pour la pérennité de votre patrimoine immobilier
- Mise en oeuvre de vos diagnostics techniques (électricité, gaz, performance énergétique, ...)
- Souscription possible à l'assurance propriétaire non-occupant.

PACK SECURITE

En complément du Pack Tranquillité, vous bénéficiez d'une **Garantie des Loyers Impayés**

- Les loyers impayés et les frais de procédure.
Sans franchise, pour une durée illimitée et un montant maximum de 80 000€ par sinistre.
- Les détériorations immobilières.
Au moment du départ du locataire - plafond : 8000€ par sinistre.
- La protection juridique.
Plafond de 5000€ par sinistre. Seuil d'intervention de 230€.



NOS PACKS

PACK SERENITE

En complément du Pack Sécurité, vous bénéficiez d'une garantie qui couvre :

- La vacance locative : en cas de non relocation après la période de préavis du locataire en place
Prise en charge des loyers pendant une période maximum de 3 mois. Plafond de 4 500 € par sinistre. Franchise d'un mois de loyer charges comprises.

Contacts

Saint-Nazaire
02 40 22 98 76

Nantes BD DES ANGLAIS
02 40 40 25 00

Nantes DECRÉ
02 51 82 42 42

Nantes BRETAGNE
02 51 82 39 02



SYNDIC

SYNDIC

UN SERVICE DE PROXIMITÉ, DE NANTES À LA CÔTE ATLANTIQUE

Depuis 20 ans, «CISN Administration de biens» veille à la bonne gestion administrative et financière d'un **parc de 250 copropriétés**, en apportant un service de proximité, personnalisé que ce soit à Nantes, Saint-Nazaire ou sur l'ensemble du littoral.

Nos missions sont multiples :

- Application du règlement de copropriété
- Gestion technique des bâtiments
- Suivi financier et comptable
- Respect des obligations juridiques

Le CISN bénéficie également des ressources de la Fédération National de l'Immobilier (FNAIM).

Notre principale force reste une expertise de qualité dans le respect de nos valeurs. C'est ce qui fait la différence de nos interventions : fiabilité, valorisation de votre bien, transparence et écoute de vos besoins.

Vous êtes accompagnés par des équipes expérimentées, réactives et très impliquées, capables de gérer vos immeubles neufs et anciens.

Nos +

- La mise en place d'une équipe dédiée pour la gestion de votre immeuble
- Une veille juridique et un conseil quotidien avec l'appui d'un cabinet d'avocats
- Une gestion réactive des demandes d'intervention et du suivi des travaux
- Une comptabilité accessible et transparente
- La mise à disposition d'une salle de réunion pour tenir les Assemblées générales

NOS COPROPRIÉTÉS EMBLÉMATIQUES

Les Balcons de Flore Saint-Nazaire



Restauration de l'ancienne
Banque de France.
20 logements haut de gamme
au cœur de la ville.

Stella Maris Pornichet



Résidence à l'architecture soignée
10 appartements contemporains
à 600m du bourg

Pilori Nantes



Résidence 10 place du Pilori
16 appartements
au cœur de Nantes

UN SYNDIC DE PROXIMITÉ



Achat | Estimation | Vente | Location | Gestion | Syndic
Neuf
Ancien

CISN

cisn.immo 2021

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
1 V. Jean de Tain 2 S. Basile 3 D. Serradell 4 L. Odilon 5 M. Edouard 6 M. Raphaëlle 7 J. Raymond 8 V. Lucien	1 L. Ella 2 M. Présentation 3 M. Blaise 4 J. Veronique 5 V. Ayurthe 6 S. Casson 7 D. Eugénie 8 L. Jacqueline	1 L. Audin 2 M. Charles le B. 3 M. Guinebelle 4 J. Clémir 5 V. Olive 6 M. Marcolin 7 D. Félicie 8 L. Jean de Dieu	1 J. Hugues 2 V. Sandrine 3 S. Sandrine 4 D. Fabrice 5 M. Raphaëlle 6 M. Marcolin 7 M. -B. de la S. 8 J. Julie	1 D. Boris 2 M. Charles 3 M. Sylvain 4 M. Judith 5 J. Prudence 6 S. Victoria 100	1 M. Justin 2 M. Blandine 3 J. Kevin 4 V. Clotilde 5 S. Igor 6 S. Noémie 7 L. Gilbert 8 M. Medard

Achat | Estimation | Vente | Location | Gestion | Syndic
Neuf
Ancien

CISN

cisn.immo 2021

Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
1 J. Thierry 2 V. Martien 3 S. Thomas 4 D. Rivoire 5 L. Antoine 6 M. Marlette 7 M. Saouli 8 J. Thibault 9 V. Amélie 10 S. Ulrich 11 M. Sébastien 12 L. Olivier 13 M. Anne-Joël 14 M. Christophe 15 J. Donald 16 V. A-D. de Carmel 17 S. Charlotte 18 M. Hélène 19 L. Arsène 20 M. Maria 21 M. Victor 22 J. Marie-Mad. 23 V. Angèle 24 S. Christine 25 D. Jérôme 26 L. Anne-Joël 27 M. Nathalie 28 M. Samson 29 J. Marthe 30 V. Juliette 31 S. Agnès de L.	1 L. Adrien 2 J. Julien Eym. 3 M. Lydie 4 M. J. Marie-Vierney 5 J. Abel 6 S. Transfiguration 7 S. Cécile 8 S. Dominique 9 L. Amour 10 M. Laurent 11 M. Clélie 12 L. Olivier 13 V. Hippolyte 14 S. Elysa 15 J. Donald 16 V. A-D. de Carmel 17 M. Hyléthe 18 M. Hélène 19 J. Jean Eudes 20 V. Bernard 21 M. Mathieu 22 J. Marie-Mad. 23 J. Rose de L. 24 M. Barthélémy 25 M. Louis 26 J. Napsa 27 M. Monique 28 M. Samson 29 J. Michel 30 L. Fiacre 31 M. Audele	1 M. Cécile 2 J. Ingrid 3 V. Onégo 4 L. Fr. Christophe 5 M. Fleur 6 L. Bertrand 7 J. Serge 8 M. Naïdia N-O 9 J. Alain 10 V. Ines 11 S. Kéjane 12 M. Wilfried 13 L. Alain 14 M. La Croix 15 M. Roland 16 J. Edith 17 V. Renaud 18 V. Arnel 19 J. Eniké 20 L. Davy 21 M. Mathieu 22 M. Maurice 23 J. Constance 24 V. Thaké 25 S. Hermann 26 J. Clémentine 27 L. Vinc. de P. 28 M. Veronique 29 M. Narcisse 30 J. Jérôme	1 V. Thir. de FE. 2 S. Léger 3 D. Céline 4 L. Fr. Christophe 5 M. Fleur 6 L. Bertrand 7 J. Serge 8 V. Hélégie 9 M. Théodore 10 D. Clément 11 L. Fernin 12 M. Wilfried 13 M. Céline 14 J. Julie 15 M. Thér. d'Avila 16 J. Edith 17 M. Renaud 18 J. Arnel 19 M. René 20 M. Adeline 21 J. Céline 22 V. Elodie 23 S. Jean de C. 24 M. Flora 25 L. Céline 26 V. Delphine 27 M. Emeline 28 J. Simon, Jude 29 V. Narcisse 30 S. Bienvenue	1 M. Laurent 2 M. Hubert 3 J. Charles 4 S. Charles 5 V. Sylvie 6 S. Bastien 7 M. Cassine 8 L. Geoffrey 9 M. Théodore 10 M. Léon 11 M. Sébastien 12 M. Wilfried 13 S. Béatrice 14 M. Albert 15 M. Marguerite 16 J. Alice 17 M. Elisabeth 18 J. Aude 19 V. Tangy 20 S. Edmond 21 M. Pierre-Cl. 22 M. Fr. Xavier 23 M. Armand 24 V. Adèle 25 J. Cath. L. 26 V. Delphine 27 S. Séverin 28 M. Innocent 29 M. David 30 M. André	1 M. Arent, Florence 2 J. Viviane 3 V. François-Xavier 4 S. Bastien 5 S. Cassine 6 L. Nicolas 7 M. Ambrise 8 M. Imh. Concept 9 J. Coadrape 10 V. Romane 11 S. Daniel 12 S. Jeanne F.C. 13 L. Lucie 14 M. Odile 15 M. Nihon 16 M. Marguerite 17 V. Gaël 18 J. Aude 19 D. Urbain 20 L. Théophile 21 M. Pierre-Cl. 22 M. Fr. Xavier 23 J. Armand 24 V. Adèle 25 J. Cath. L. 26 V. Delphine 27 S. Séverin 28 M. Innocent 29 M. David 30 J. Roger 31 V. Sylviane

TRIGNAC
Siège Social
13 av. Barbara

SAINT-NAZAIRE
30 av. Léon Blum
02 40 22 98 76
contact@groupescisn.fr

LA BAULE-ESCOUBLAC
27 av. Henri Bertho
02 40 24 15 98
labau@groupescisn.fr

NANTES
14 bd des Anglais
02 40 40 25 00
nantes@groupescisn.fr

NANTES DÉCRÉ
36 rue de Verdun
02 51 82 42 42
nantesdecree@groupescisn.fr

NANTES BRETAGNE
4 rue Pierre Chéreau
02 51 82 59 02
nantesbretagne@groupescisn.fr

UN SYNDIC DE PROXIMITÉ QUI SÉCURISE VOTRE BIEN



- Adhérent au réseau FNAIM : 1^{er} syndicat des professionnels de l'immobilier qui met à disposition un accompagnement à 360 ° et une palette d'offres et services qui renforcent notre expertise.
- Garantie Gallian qui atteste notre garantie financière au titre de l'activité de syndic de copropriétés.
- Un espace client dédié pour chaque propriétaire permettant d'accéder directement et facilement à tous les documents de la copropriété :
 - PV
 - Convocation
 - Règlement de copropriété
 - Diagnostic
 - Contrats
- Des facilités de paiement : prélèvement ou virement mensuel/trimestriel
- Une expertise pour les travaux de nos différentes copropriétés

De la **construction** à la **gestion**
de votre **copropriété**,
nous sommes **à vos côtés**.

Votre expérience #CISN ?

CISN
Agence immobilière

CISN
Administration de biens

CISN Agence immobilière					CISN Administration de biens	
Nantes - Anglais	Nantes - Bretagne	Nantes - Decré	Saint-Nazaire	La Baule-Escoubiac	Nantes	Trignac

Flashez le QR Code correspondant à votre agence & Donnez votre avis



Contacts

cism-agence.immo

NANTES

14 bd des Anglais - 02 40 40 25 00
nantes@groupecism.fr

36 rue de Verdun - 02 51 82 42 42
nantesdecre@groupecism.fr

4 rue Pierre Chéreau - 02 51 82 39 02
nantesbretagne@groupecism.fr

SAINT-NAZAIRE

30 av Léon Blum - 02 40 22 98 76
contacts@groupecism.fr

LA BAULE-ESCOUBLAC

13 av Henri Bertho - 02 40 24 15 98
labaule@groupecism.fr

TRIGNAC

13 av Barbara - 02 40 22 10 54

Crédits photos : Fersen Sherkann - NikoSeye